

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

a) Tieto obchodné a reklamačné podmienky (ďalej len "podmienky") platia pre poskytovanie služieb (definované v bode 2c) na webovej lokalite www.betbyhead.sk (ďalej len "portál") prevádzkovanú poskytovateľom (definované v bode 2b).

b) Tieto podmienky stanovujú a vymedzujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a užívateľa (definované v bode 2a) poskytovaných služieb. Užívateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito podmienkami registráciou (vyplnením a odoslaním elektronického formulára) na portáli (www.betbyhead.sk/registracia) alebo objednávkou služieb, kde je uvedené, že ďalším používaním je vyslovený jasný súhlas s ich obsahom.

II. DEFINÍCIE

a) Užívateľom je fyzická osoba, ktorá dovŕšila najneskôr v deň registrácie na portáli 18 rokov (ďalej len "užívateľ"). Užívateľ má na portáli zriadený svoj účet (definované v bode 2d).

b) Poskytovateľom je PROTOWN, s.r.o. so sídlom Blagoevova 9, 85104 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 822 117, IČ DPH SK2121209244 (ďalej len "poskytovateľ"). Poskytovateľ je platca DPH.

c) Službou sa rozumie poskytovanie informácií užívateľovi na základe vyžiadania, ktoré sú najmä, nie však výlučne, z oblasti poradenstva a predikcie výsledkov pre športové zápasy a udalosti. Tieto informácie nie sú záväzné a majú len informatívny charakter. Za následné využitie daných informácií užívateľom prevádzkovateľ nezodpovedá a nenesie žiadne následky. Informácie sú prevádzkovateľom obstarávané na základe algoritmického spracovania počítačových dát alebo vlastných analýz od tretích osôb alebo organizácií. Služby sú užívateľovi doručované elektronickou formou a to e-mailom alebo prostredníctvom sociálnych sietí.

d) Užívateľský účet je časť portálu, kde sú uvedené všetky uchovávané informácie o užívateľovi. Informácie sú zadávané užívateľom. Technické a systémové informácie v užívateľskom účte spravuje prevádzkovateľ. Užívateľský účet je chránený

prihlasovacími údajmi (meno, heslo). Elektronická komunikácia medzi užívateľom a portálom je zabezpečená platným bezpečnostným SSL certifikátom. Užívateľský účet je určený výhradne užívateľovi a je neprenosný. Užívateľ sa zaväzuje pri registrácii alebo aktualizácii účtu zadávať úplné a správne informácie. Užívateľ je povinný aktualizovať údaje v účte pri akejkoľvek zmene. Poskytovateľ nie je povinný správnosť údajov v užívateľskom účte overovať. Užívateľský účet je založený na dobu neurčitú. Zrušenie užívateľského účtu je realizované na základe výzvy zo strany užívateľa a to písomnou alebo e-mailovou formou na adresu poskytovateľa. Poskytovateľ má právo zablokovať alebo zrušiť užívateľský účet, ak vzniknú pochybnosti o správnosti vyplnených údajov alebo ak užívateľ poruší svoje povinnosti definované v týchto podmienkach. Užívateľ berie na vedomie, že v dôsledku softvérovej údržby portálu, môže byť jeho účet dočasne neprístupný.

III. OBJEDNANIE A DODANIE SLUŽIEB

a) Rozsah a ceny služieb sú definované v príslušných častiach portálu ([členstvo](#), [LIMITED VIP](#)) a poskytovateľ má právo meniť ich bez predchádzajúceho upozornenia. Platnosť rozsahu a cien služieb je definovaná výlučne po dobu ich zobrazenia na portáli.

b) Služby sú dodávané na základe objednávky zo strany užívateľa. Objednávka je realizovaná priamo na portáli alebo e-mailom na adresu poskytovateľa. Cena za službu je uhradená priamo cez bezpečné platobné brány. Daňový doklad je užívateľovi prístupný v jeho užívateľskom účte (sekcia "Moje platby").

c) Poskytovateľ má právo odmietnuť objednávku od užívateľa, ktorý v minulosti porušil tieto všeobecné obchodné podmienky.

d) Dodanie služieb je ihneď po platnej objednávke od užívateľa. Služba je dodávaná v intervaloch, tak ako je uvedené pri jej objednávke.

IV. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť údaje uvedené v užívateľskom účte na základe zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- b) Poskytovateľ neposkytne údaje uvedené v užívateľskom účte bez predchádzajúceho súhlasu užívateľa tretej strane.
- c) Využitie služieb mimo územia Slovenskej republiky je na vlastnú zodpovednosť užívateľa.
- d) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za finančnú alebo inú stratu, ktorá bola spôsobená využitím alebo sprostredkovaním informácií z poskytovaných služieb. Poskytovateľ negarantuje správnosť ani úplnosť poskytovaných informácií.
- e) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah verejných príspevkov na portáli, vyhradzuje si ale právo na odstránenie takéhoto obsahu, ak je v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s platnou legislatívou Slovenskej republiky alebo nadriadených právnych noriem. Verejnými príspevkami sa rozumie najmä taký textový a grafický obsah, ktorý nebol pridaný poskytovateľom.
- f) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah stránok, na ktoré smeruje odkaz z portálu alebo je na portáli uvedená adresa takejto stránky.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- a) Užívateľ má právo uplatňovať svoje nároky na základe zákona číslo 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.
- b) Užívateľ súhlasí so spracovaním jeho údajov poskytovateľom.
- c) Objednané služby sú určené výhradne užívateľovi, ktorý si ich objednal. Užívateľ sa zaväzuje neposkytnúť informácie z objednaných služieb tretej strane.
- d) V prípade porušenia bodu 5c je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 € (slovom päť tisíc eur).

VI. REKLAMÁCIE

- a) Prípadné reklamácie vyrieši poskytovateľ k spokojnosti zákazníka individuálnou dohodou a v súlade s platným právnym poriadkom a týmito podmienkami.
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje k vyjadreniu najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.

VII. KOMUNIKÁCIA

- a) Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom prebieha výlučne elektronickou alebo písomnou formou.
- b) Poskytovateľ nie je povinný riešiť podnety telefonicky.
- c) Výhradný e-mailový kontakt na poskytovateľa je adresa info@betbyhead.sk

VIII. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Užívateľ má právo požiadať poskytovateľa o nápravu, v prípade ak má pocit, že Poskytovateľ porušil jeho práva alebo nevybavil reklamáciu tak, aby bol aj on spokojný. Ak Poskytovateľ do 30 dní na žiadosť neodpovie alebo na ňu odpovie odmietavo, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. Podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Žiadosť môže podať tiež online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO. Alternatívne riešenie sporov je vyhradené výlučne pre spotrebiteľov fyzické osoby, nie podnikateľov. Riešenie sporu sa prebieha medzi spotrebiteľom a Poskytovateľom, ktorí uzavreli zmluvu na diaľku a ktorých spor má hodnotu vyššiu ako 20 EUR. Maximálny poplatok, ktorý môže ARS požadovať je 5 EUR od užívateľa, na úhradu nákladov.

IX. PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Tieto pravidlá sa týkajú používania web stránky www.betbyhead.sk. Pravidlá používania Cookies: 1. www.betbyhead.sk na web stránke používa programy cookies na získavanie informácií o užívateľoch. Cookies je malý dátový súbor, ktorý sa ukladá vo Vašom zariadení (napr. v mobilnom zariadení alebo počítači) pri používaní web stránky a na určitý čas uchováva informácie o Vašich zariadeniach, krokoch a nastaveniach. Súbor cookies umožní web stránke pri ďalšej návšteve rozpoznať Váš prehliadač alebo ukladať Vaše nastavenia a iné informácie. Je to bežná prax väčšiny webových stránok. 2. Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke <http://www.allaboutcookies.org/>. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom zariadení. Váš prehliadač Vám môže umožniť nastaviť ako má spracovávať cookies vrátane možnosti používanie cookies úplne zakázať alebo vždy žiadať od Vás súhlas s použitím konkrétneho cookies súboru. Berte však na vedomie, že niektoré časti web stránky nemusia bez použitia cookies pracovať správne alebo niektoré funkcionality nemusia byť dostupné vôbec. 3. www.tipovanie-zapasov.sk môže umiestniť do Vášho zariadenia vlastné súbory cookies, pričom informácie a údaje získané z týchto súborov sa spravujú podmienkami ochrany súkromia (POS). 4. V rámci web stránky môžeme používať dva druhy Cookies, tzv. persistent cookies alebo session cookies. Zatiaľ čo session cookies sa vymažú po zavretí Vášho prehliadača, persistent cookies zostanú vo Vašom zariadení aj po zavretí Vášho prehliadača a použijú sa pri Vašej ďalšej návšteve web stránky. 5. Web stránka môže používať aj iné nástroje na sledovanie a zisťovanie informácií o užívateľoch s podobnou funkcionalitou (napr. web beacony, Flash cookies, sledovacie URL). 6. www.betbyhead.sk používa cookies a podobné sledovacie nástroje na viacero účelov, najmä za účelom: a. sprístupnenia, prevádzkovania Web stránky a jej funkcionalít v požadovanej kvalite a komforte pre užívateľa, napr. automatickým prihlásením do užívateľského konta, zaistením bezpečnosť po prihlásení, vkladáním príspevkov a komentárov a počítaním zobrazenia a spustenia videí; b. sprístupnenia, prevádzkovania web stránky a jej funkcionalít na rôznych webových stránkach, zariadeniach a prehliadačoch; c. monitorovania a analýzy výkonu, prevádzky a efektivity web stránky a jej zlepšenia, napr. koľko návštevníkov (užívateľov) bolo na web stránke, či aké prehliadače používajú; d. zabránenia zneužitia web stránky a prevencie a odhalenia podvodného

alebo inak nevhodného správania. 7. Na web stránku umiestňujeme tiež súbory cookies našich obchodných partnerov a tretích strán najmä analytické cookies (Google Analytics), ktoré umožňujú analyzovať, ako návštevníci (užívatelia) web stránku používajú, ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook, Instagram), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie web stránky a reklamné cookies, ktoré umožňujú zlepšenie cielenia reklamy na web stránke.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto obchodné a reklamačné podmienky majú účinnosť od 01.01.2022.
- b) Podmienky môžu byť upravované poskytovateľom bez predchádzajúceho upozornenia.